

施工会社の満足度に、大きな開き！

- 回答数631戸のうち、記載された施工会社数は106社です。もっとも多く記載された会社が61戸、次に54戸、47戸、32戸と続いています。その会社の評価については、ひとつの住宅に対し、【たいへん満足を+5点】【やや満足を+2点】【やや不満を-2点】【たいへん不満を-5点】で採点いたしました。その結果、最高得点の会社は+27点、最低得点の会社が-31点と、顧客満足度に大きな開きがあることがわかりました。
- わずか631戸の結果ですから、多少の片寄りがあるかもしれませんが、しかし、一部の声だとしても、この評価は経験したお客様にしかわからない、真実の声だと思えます。私たちは、このアンケートによる個別の得点は公表いたしません。しかし、お客様が業者を選ぶときの情報のひとつとして、ご希望の方に提供したいと考えています。
- このアンケートは今後も続け、調査精度を高めていきます。はがきによるアンケートの回答募集は常時行っています。また、山形市エリヤの継続調査も順次行っています。

工事現場を表彰し、その施工会社を評価！

- 「みんなが選ぶ優良現場大賞」に参加する「工事現場」を募集しています。専門家・社会人・主婦の視点で、工事現場を評価する事業です。工事現場には、その会社のすべてが凝縮されています。審査の結果、合格された現場には「みんなが選ぶ優良現場大賞」を授与し、その施工会社を「優良会社」として公開します。なお、2月に募集開始した村山・置賜エリヤにおいて、現在6件の応募をいただきました。まもなく審査が始まり、秋頃には結果が出るものと思えます。詳細は当社ホームページをご覧ください。
- このたびのアンケートでは、評価得点が+になった会社が79社、-になってしまった会社が27社ありました。私たちは、+を獲得された会社に対し、「みんなが選ぶ優良現場大賞」に挑戦していただく「工事現場」を応募されるよう、今後お願いしてまいります。

編集後記

住宅満足度アンケート調査の報告特集です。631戸の方々から、たいへん貴重なご意見をいただきました。心から感謝を申し上げます。

消費者の権利と財産を守る目的の「住宅品確法」を境に、施工会社への不満が増大していたことには驚きました。これまで隠れていた、業者の実態や特徴が見えてきたように思います。

消費者にとって一番わからないのが施工会社の評価でした。初めて明らかにされた、公正な評価情報です。

春限定、簡易診断スタート!

住まいのちょっと気になる所、疑問、不安などを、3千円で、すみやかな診断と助言を行います。

■■■■■ 住まいを守る総合病院のご案内 ■■■■■

内科

アスベスト診断、欠陥・手抜き・工事ミス調査、トラブル相談、耐震診断、結露調査、シックハウス診断など。

検査科

隠れてしまう工事部分の検査、契約通りに出来たかどうかの確認など、悪い所があれば手直しを指示します。

予防科

一番むずかしい施工会社選び、もっとも注意すべき工事契約の立会いなど、お客様の立場でサポートします。

情報科

住宅満足度アンケート調査と優良工事現場大賞による施工会社評価情報、わが家塾の活動と情報誌を提供します。

訪問診断・救急対応・年中無休・8時~20時



山形県知事認可法人…利害関係のない第三者機関による公正な診断

企業組合 **ハウズドクターやまがた**

山形市上町3-8-80-105 フリーダイヤル 0120-91-6527 ホームページ <http://house-doctor.jp>

◆ご希望の方に、パンフレットと情報誌「わが家塾通信」をお送りいたします。◆